



Liebe Kunden, liebe Leser,

auch dieses Jahr war für uns turbulent und durch die zusätzlichen Belastungen, u.a. bedingt durch immer größer werdende Lieferschwierigkeiten bei den Arzneimitteln und dem Fachkräftemangel, sehr anstrengend. Leider macht es uns die Politik auch zukünftig nicht einfacher, sondern eher schwerer. Daher haben wir uns auch – ebenso wie fast alle Kollegen – an den Protesttagen der Apotheken im Juni und November beteiligt.

Ein Riesendank und Lob gilt meinen Mitarbeitern, die alles gegeben haben und geben!
Dank auch Ihnen für's geduldige Schlange stehen, die vielen lieben Wünsche mit dem Tenor „**Blieben Sie gesund**“ und das Verständnis für unsere geänderten **Öffnungszeiten**:

Montag, Dienstag,

Donnerstag und Freitag: 08:00 - 13:30 Uhr und 14:30 - 18:00 Uhr

Mittwoch: 08:00 - 13:30 Uhr

Erstmalig haben wir auch **Betriebsferien – in der Zeit vom 27.12. - 30.12.2023**

Die Gesundheitsvorsorge für uns, das Arbeitspensum, das besonders hinter den Kulissen aufgrund der vielen gesetzlichen Auflagen und der Lieferengpässe stetig immer größer wird und besonders bei dem Fachkräftemangel immer schwerer zu schaffen ist, und auch die steigenden Kosten machen diese und auch weitere Änderungen erforderlich. Daher gibt es die Weihnachtspost diesmal online und ohne Monatsgutscheine.



Wir suchen übrigens weiter Unterstützung, sowohl Apotheker, als auch PTA.

Hier noch ein kurzer Überblick über unser Team und einige Ereignisse des Jahres:

Unser „Kräuterhexlein“ **Iika Zurmühlen**, meine große Stütze, hat am 1.8. ihr 30jähriges Jubiläum in der Allee-Apotheke gefeiert. Sie hat einen riesengroßen Anteil am Erfolg und den Besonderheiten unserer Apotheke. Ob Aromatherapie, Traditionelle Chinesische Medizin, Rezeptur oder Phytotherapie, Frau Zurmühlen hat ein unglaubliches Wissen – und nicht nur dort. Etwas ganz Besonderes sind auch Ihre Arbeitseinstellung und Ihr Arbeitstempo – Danke!

Dank auch an Frau Behr, die in diesem Jahr immer wieder zusätzlich einsprang, wenn Not am Mann war. Unsere PTA **Sabine Behr** ist auch schon über 28 Jahre in der Apotheke, hat zusätzlich eine abgeschlossene PKA-Ausbildung und hat sich zu einem wahren Allroundtalent entwickelt.

Ein weiteres Allroundtalent, ist unsere PTA **Sonja Amelung**, eine wichtige Stütze – nicht nur in der Rezeptur – die seit mehr als 19 Jahren in der Allee-Apotheke ist und in den Stunden bei uns unglaublich viel schafft.



Unsere PTA **Nora Eulert** hat am 19.10.2023 ihre zweite Tochter, Emina, bekommen und wir wünschen Ihr und Ihrer Familie von ganzem Herzen alles Gute.

Unsere PTA **Jeannette Binder**, inzwischen schon 16 Jahre bei uns, ist unsere zuverlässige Datenschutzbeauftragte und kommt nach ihrer Elternzeit stundenweise wieder.

Eine weitere große Stütze ist unsere PTA **Susanne Dillinger-Blascheck**. Wir arbeiten jetzt mit Unterbrechung schon mehr als 25 Jahre zusammen. Viele Fortbildungen, sowohl in Homöopathie, Schüßler Salzen, Bachblüten und auch in der Aromatherapie haben wir gemeinsam besucht und ergänzen uns dadurch ideal in der Beratung.

Seit Januar dieses Jahres ist Frau **Monika Schmidt** als PTA im Team. Eine besondere Eigenschaft von ihr ist, dass Sie auch bei großem Kundenandrang konzentriert und zügig alle gut berät und versorgt.

Mit Frau **Annette Hamschmidt** dürfen wir ein neues Mitglied in unserem Team begrüßen. Sie ist eine erfahrene PTA und Heilpraktikerin und auch versiert in Aromatherapie und Phytotherapie.

Frau **Köritz** ist im Juli 2023 in den wohlverdienten Ruhestand gegangen und hat uns netterweise in Urlaubs- und Krankheitszeiten weiterhin unterstützt. Danke!

Frau **Sabrina El-Khodeir** hat dieses Jahr ihre Ausbildung zur PKA sehr erfolgreich beendet. Sie bildet zusammen mit Frau **Melanie Erke**, die im Oktober zu uns gekommen ist, unser PKA Team. Sie sind die netten Stimmen am Telefon, zuständig für den Einkauf, die Warenwirtschaft, Rechnungen und Lagerkontrolle und allem, was dazu gehört, dass wir Sie gut versorgen können, sofern die Lieferschwierigkeiten es zulassen.

In unserem Botenteam sind **Bernd Küster**, inzwischen schon seit 23 Jahren, **Manfred Michelmann** und **Zdzislaw Grzaslewicz** zuverlässig für uns und Sie unterwegs.

Unsere gute Perle Frau **Elke Wente** sorgt schon seit dem 3.6.1992 bei uns im Team für Sauberkeit.

Abschließend nochmals ein besonderer Dank von mir an alle für die gemeinsamen Anstrengungen, unsere Kunden immer optimal zu beraten und zu versorgen – eine tolle Teamarbeit!

Abschließend noch mehr schöne Neuigkeiten aus diesem Jahr:

Im August hat meine Tochter Natascha ein gesundes süßes Mädchen, Luna, bekommen. Ich bin daher nicht nur stolz auf meine Töchter und Mitarbeiter, sondern auch stolze zweifache Oma und freue mich auf ein wenig Zeit mit der ganzen Familie.



Zeit haben mir dieses Jahr die Apotheker **Reinhard Rüppell** und Herr **Andreas Toppka** als Vertretungen, gemeinsam mit meinen Mitarbeitern geschenkt, sodass ich etwas Urlaub genießen durfte und während meiner Coronainfektion die Apotheke geöffnet bleiben konnte.

Ein wenig Zeit ermöglicht mir zukünftig Apotheker **Stephan Haberland**, der mich ab und zu vertreten wird, damit ich anschließend mit aller Kraft für Sie da sein kann. Lieben Dank dafür.

Ihre Apothekerin

Birgit Köpps-Padberg und das Team der Allee-Apotheke



ALLEE-APOTHEKE