

## **Berufsordnung der Apothekerkammer Niedersachsen**

**Vom 9. April 2014**

Die Kammerversammlung der Apothekerkammer Niedersachsen hat am 11. Dezember 2006 aufgrund von § 25 Nr. 1 lit. f i. V. m. § 33 Kammergesetz für die Heilberufe (HKG) in der Fassung vom 8. Dezember 2000 (Nds. GVBl. S. 301), zuletzt geändert durch Artikel 3 des Gesetzes vom 12. Dezember 2012 (Nds. GVBl. S. 591) folgende Berufsordnung der Apothekerkammer Niedersachsen, zuletzt geändert durch Beschluss vom 27. März 2014, beschlossen:

### **1. Teil**

#### **Grundpflichten der Berufsausübung**

##### **§ 1**

##### **Aufgabe des Apothekers**

(1) <sup>1</sup>Der Apotheker<sup>1</sup> hat die öffentliche Aufgabe, die ordnungsgemäße Versorgung der Bevölkerung mit Arzneimitteln sicherzustellen. <sup>2</sup>Er wirkt bei der Gesundheitsberatung und Gesundheitsvorsorge sowie bei der pharmazeutischen Forschung und der Heranbildung des pharmazeutischen Nachwuchses mit.

(2) <sup>1</sup>Als Arzneimittelfachmann informiert und berät er insbesondere über Wirkungen und Risiken von Arzneimitteln sowie Medizinprodukten und ihre sachgemäße Anwendung in der Therapie. <sup>2</sup>Er berät in der Gesundheitsvorsorge und unterstützt die Patienten in der Selbstmedikation. <sup>3</sup>Seine Aufgaben umfassen insbesondere die qualitätsgerechte Entwicklung, Herstellung, Prüfung, Lagerung, Abgabe, Anwendungsberatung, Risikoerfassung von Arzneimitteln, die Suche nach neuen Arzneistoffen und Darreichungsformen sowie die Überwachung dieser Tätigkeiten. <sup>4</sup>Der Apotheker übt seine Aufgabe mit der Berufsbezeichnung „Apotheker“ in verschiedenen Tätigkeitsfeldern aus, insbesondere in der öffentlichen Apotheke, in der Industrie, im Krankenhaus, in Prüfinstitutionen, bei der Bundeswehr, in Behörden und Körperschaften, an der Universität, in Lehranstalten und Berufsschulen.

##### **§ 2**

##### **Freiheit und Verantwortung der Berufsausübung**

(1) <sup>1</sup>Der Apotheker übt seinen Beruf frei aus, soweit Gesetz oder Berufsordnung ihn nicht verpflichten. <sup>2</sup>Er darf keine Bindungen eingehen, die seine berufliche Unabhängigkeit gefährden.

(2) <sup>1</sup>Der Apotheker hat seinen Beruf gewissenhaft auszuüben. <sup>2</sup>Er muss sich bei der Wahrnehmung seiner Aufgaben von seiner Verantwortung für das Leben und die körperliche Unversehrtheit im Rahmen der Gesundheitsberufe leiten lassen. <sup>3</sup>Der Apotheker darf das Vertrauen der Öffentlichkeit in den Apo-

---

<sup>1</sup> Der jeweils angesprochene Personenkreis bezieht sich auf Apothekerinnen und Apotheker

thekeberuf nicht dadurch verletzen, dass er sich von einem unangemessenen Gewinnstreben bei der Erfüllung seiner Aufgaben beherrschen lässt. <sup>4</sup>Er hat die Interessen und das Ansehen der Apotheker innerhalb sowie außerhalb seiner Tätigkeit zu wahren.

### **§ 3**

#### **Rechtstreue**

Der Apotheker ist verpflichtet, sich über die für die Ausübung seines Berufs geltenden Gesetze, Verordnungen sowie Satzungen und Richtlinien der Apothekerkammer Niedersachsen<sup>2</sup> zu informieren und die entsprechenden Regelungen sowie Anordnungen der Kammer zu beachten.

### **§ 4**

#### **Fortbildung**

<sup>1</sup>Der Apotheker, der seinen Beruf ausübt, muss sich beruflich fortbilden, um die für seine Berufstätigkeit erforderlichen Kenntnisse, Fähigkeiten und Fertigkeiten zu erhalten und weiter zu entwickeln. <sup>2</sup>Er muss seine berufliche Fortbildung nachweisen können.

### **§ 5**

#### **Qualitätssicherung**

<sup>1</sup>Der Apotheker hat durch geeignete Maßnahmen die Qualität seiner pharmazeutischen Tätigkeiten zu prüfen und zu sichern. <sup>2</sup>Hierzu zählt auch die Teilnahme an Ringversuchen zur Überprüfung der Rezepturqualität und der Blutmesswerte, an Tests zur Kontrolle und Weiterentwicklung der Beratungsqualität in Apotheken, an Qualitätszirkeln sowie die Etablierung und Zertifizierung eines Qualitätsmanagementsystems entsprechend der Art und dem Umfang der pharmazeutischen Tätigkeit.

### **§ 6**

#### **Arzneimittelsicherheit**

(1) <sup>1</sup>Der Apotheker wirkt daran mit, Arzneimittelrisiken zu ermitteln sowie zu erfassen, zu überwachen und abzuwehren (Pharmakovigilanz / Arzneimittelsicherheit). <sup>2</sup>Im Rahmen dieser Aufgaben informiert der Apotheker über die laufend bekannt gewordenen, mit der Anwendung der Arzneimittel verbundenen Neben- und Wechselwirkungen und sorgt dafür, dass Patienten, Ärzte und andere Interessierte auf diese Risiken und auf Möglichkeiten ihrer Minderung sowie Abwehr hingewiesen werden. <sup>3</sup>Er soll zur Verbesserung der Pharmakovigilanz Patienten anregen, über unerwünschte Wirkungen von Arzneimitteln zu sprechen und diese zu melden. <sup>4</sup>Der Apotheker hat unbeschadet spezieller Meldepflichten seine Feststellungen und Beobachtungen der Arzneimittelkommission der Deutschen Apotheker unverzüglich mitzuteilen.

---

<sup>2</sup> Im Folgenden Kammer genannt.

(2) Der Apotheker erfüllt unverzüglich die Aufgaben, die sich aus dem zur Abwehr von Arzneimittelrisiken aufgestellten Alarmplan ergeben.

## **§ 7**

### **Haftpflichtversicherung**

Der selbstständig tätige Apotheker ist verpflichtet, sich hinreichend gegen Haftpflichtansprüche im Rahmen seiner beruflichen Tätigkeit zu versichern.

## **2. Teil**

### **Berufspflichten gegenüber Patienten**

## **§ 8**

### **Verschwiegenheit und Datenschutz**

(1) <sup>1</sup>Der Apotheker ist zur Verschwiegenheit verpflichtet. <sup>2</sup>Die Pflicht zur Verschwiegenheit bezieht sich auf alle Vorkommnisse, die dem Apotheker in Ausübung seiner beruflichen Tätigkeit bekannt werden und gilt über den Berufswechsel und die Berufsaufgabe hinaus fort.

(2) Der Apotheker hat alle unter seiner Leitung tätigen Mitarbeiter und alle sonstigen Personen, die bei seiner beruflichen Tätigkeit mitwirken, über die gesetzliche Pflicht zur Verschwiegenheit zu belehren, sie ausdrücklich zur Verschwiegenheit zu verpflichten und anzuhalten.

(3) Der Apotheker darf unbeschadet der gesetzlichen Aussage- und Anzeigepflichten die der Verschwiegenheit unterliegenden Tatsachen nur mitteilen, soweit der Betroffene ihn von der Schweigepflicht entbunden hat oder die Offenbarung zum Schutz eines höherrangigen Rechtsgutes erforderlich ist.

(4) Der Apotheker darf patientenbezogene Daten nur mit einer schriftlichen Einwilligung des Betroffenen erheben, speichern, nutzen sowie an Dritte weitergeben, sofern nicht gesetzliche Vorschriften Ausnahmen zulassen oder fordern.

## **§ 9**

### **Information und Beratung**

(1) <sup>1</sup>Der Apotheker hat Patienten und andere Kunden sowie die zur Ausübung der Heilkunde, Tierheilkunde oder Zahnheilkunde berechtigten Personen über Arzneimittel und apothekenpflichtige Medizinprodukte hinreichend zu beraten und zu informieren. <sup>2</sup>Die Information und Beratung über Arzneimittel muss insbesondere Aspekte der Arzneimittelsicherheit berücksichtigen sowie die sachgerechte Anwendung des

Arzneimittels umfassen. <sup>3</sup>Der Apotheker hat auch über eventuelle Nebenwirkungen oder Wechselwirkungen, die sich aus den Angaben auf der Verschreibung und den Angaben des Patienten oder Kunden ergeben sowie über die sachgerechte Aufbewahrung oder Entsorgung des Arzneimittels zu informieren und zu beraten, soweit dies erforderlich ist. <sup>4</sup>Er hat bei Patienten und anderen Kunden gewissenhaft zu ermitteln, inwieweit diese gegebenenfalls weiteren Informations- und Beratungsbedarf haben und ihnen eine entsprechende Beratung anzubieten. <sup>5</sup>Im Falle der Selbstmedikation ist auch festzustellen, ob das gewünschte Arzneimittel zur Anwendung bei der vorgesehenen Person geeignet erscheint oder in welchen Fällen anzuraten ist, gegebenenfalls einen Arzt aufzusuchen. <sup>6</sup>Die Sätze 2 bis 5 gelten entsprechend bei apothekenpflichtigen Medizinprodukten.

(2) Bei der Beratung von Patienten und anderen Kunden hat der Apotheker Vertraulichkeit zu gewährleisten.

(3) <sup>1</sup>Der Apothekenleiter muss einschlägige Informationen bereitstellen, um Patienten und anderen Kunden zu helfen, eine sachkundige Entscheidung zu treffen, auch in Bezug auf Behandlungsoptionen, Verfügbarkeit, Qualität und Sicherheit der von ihm erbrachten Leistungen. <sup>2</sup>Er muss ferner klare Rechnungen und Preisinformationen sowie Informationen über den Erlaubnis- oder Genehmigungsstatus der Apotheke, den Versicherungsschutz oder andere Formen des persönlichen oder kollektiven Schutzes in Bezug auf seine Berufshaftpflicht bereitstellen.

(4) Werden Arzneimittel an Kinder abgegeben, hat der Apotheker durch besondere Vorkehrungen einem Arzneimittelfehlgebrauch vorzubeugen.

## **§ 10**

### **Heilkunde**

(1) <sup>1</sup>Dem Apotheker ist untersagt, Heilkunde an Menschen und Tieren auszuüben. <sup>2</sup>Keine heilkundlichen Leistungen sind die Beratung von Patienten, soweit sie zur Ausübung des Berufs erforderlich ist, sowie Leistungen erster Hilfe in Fällen dringender Gefahr.

(2)<sup>1</sup>Bei analytischen Dienstleistungen darf der Apotheker dem Patienten Mess- und Referenzwerte mitteilen, sofern kein konkreter Krankheitsbezug hergestellt wird. <sup>2</sup>Stellt der Apotheker Abweichungen von den Normwerten fest, hat er den Besuch eines Arztes zu empfehlen.

## **§ 11**

### **Verbot unsachlicher Einflussnahme**

(1) Vereinbarungen, Absprachen und schlüssige Handlungen, die eine bevorzugte Lieferung bestimmter Arzneimittel, die Zuführung von Patienten, die Zuweisung von Verschreibungen oder die Abgabe von Arzneimitteln ohne vollständige Angabe der Zusammensetzung zum Gegenstand haben oder zur Folge haben können, sind unzulässig, sofern das Gesetz keine abweichende Regelung trifft.

(2) Der Apotheker darf nicht daran mitwirken, die freie Wahl der Apotheke einzuschränken oder zu behindern, insbesondere alte, kranke und behinderte Menschen zu beeinflussen.

(3) <sup>1</sup>Dem Apotheker ist es vorbehalten gesetzlich abweichender Regelungen nicht gestattet, Geschenke oder andere Vorteile für sich oder Dritte zu fordern, sich oder Dritten versprechen zu lassen oder anzunehmen, wenn hierdurch der Eindruck entsteht, dass die bei der Ausübung seines Berufs geschuldete fachliche Unabhängigkeit beeinflusst wird. <sup>2</sup>Eine Beeinflussung ist nicht anzunehmen, wenn der Wert der Zuwendung geringfügig ist.

## **§ 12**

### **Dienstbereitschaft**

<sup>1</sup>Der Apothekeninhaber hat die ordnungsgemäße Dienstbereitschaft seiner Apotheke im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen und Anordnungen der Kammer zu gewährleisten und den Patienten die erforderliche Hilfe zu leisten. <sup>2</sup>Er hat insbesondere Arzneimittel in einer Art und Menge zu bevorraten, die während der Dienstbereitschaft erfahrungsgemäß gebraucht werden. <sup>3</sup>Kann der dienstbereite Apotheker das erforderliche Arzneimittel nicht abgeben, hat er dem Patienten die notwendige und zumutbare Hilfe zu leisten, das Arzneimittel zu erhalten oder andere geeignete Maßnahmen der Hilfestellung zu treffen.

## **3. Teil**

### **Berufspflichten gegenüber Dritten**

## **§ 13**

### **Verantwortlichkeiten für Mitarbeiter**

<sup>1</sup>Der selbstständig tätige Apotheker hat die Mitarbeiter nach ihren beruflichen Kenntnissen, Fähigkeiten und Fertigkeiten im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben einzusetzen und zu beaufsichtigen. <sup>2</sup>Er hat die mit dem Mitarbeiter vereinbarten wesentlichen Vertragsbedingungen nach den gesetzlichen Anforderungen schriftlich niederzulegen. <sup>3</sup>Die Mitarbeiter sollen Gelegenheit erhalten, sich fortzubilden, um die für die Ausübung ihres Berufs erforderlichen Kenntnisse, Fähigkeiten und Fertigkeiten zu erhalten und weiter zu entwickeln.

## **§ 14**

### **Ausbildung von Mitarbeitern**

<sup>1</sup>Beschäftigt der selbstständig tätige Apotheker Auszubildende, hat er die wesentlichen Bedingungen des Berufsausbildungsverhältnisses nach den gesetzlichen Anforderungen in einem Berufsausbildungs-

vertrag schriftlich niederzulegen. <sup>2</sup>Die Tätigkeit des Auszubildenden in der Apotheke muss auf die Erreichung des Ausbildungsziels gerichtet sein. <sup>3</sup>Konflikte sollen gütlich mit Hilfe der Ausbildungsberater der Kammer beigelegt werden.

## **§ 15**

### **Gutachten, Zeugnisse und Bescheinigungen**

Der Apotheker hat Gutachten, Zeugnisse und sonstige Bescheinigungen mit der im Rechtsverkehr erforderlichen Sorgfalt auszustellen.

## **§ 16**

### **Kooperative Zusammenarbeit**

(1) Der Apotheker soll zur gegenseitigen Information über Arzneimittel und Fragen des Arzneimittelrechts mit Ärzten und anderen Personen sowie Institutionen im Gesundheitswesen zusammen arbeiten.

(2) Apotheker sind unter Beachtung der arzneimittel- und apothekengesetzlichen Vorgaben zur gegenseitigen Hilfe bei der Sicherung der Arzneimittelversorgung verpflichtet.

## **§ 17**

### **Kollegialität**

(1) Der Apotheker ist verpflichtet, sich den Angehörigen seines Berufs und anderer Heilberufe sowie dem Personal von Einrichtungen des Gesundheitswesens und der sozialen Betreuung gegenüber kollegial zu verhalten.

(2) Ist der Apotheker der Auffassung, ein Kollege verstoße gegen seine Berufspflichten, soll er ihn vertraulich darauf hinweisen, wenn nicht Interessen der Patienten oder eigene Interessen eine Reaktion in anderer Weise erfordern.

## **§ 18**

### **Pflichten gegenüber der Kammer**

<sup>1</sup>Der Apotheker hat der Kammer unaufgefordert und unverzüglich die nach dem Gesetz erforderlichen Angaben zu machen und entsprechende Änderungen anzuzeigen. <sup>2</sup>Er hat der Kammer zur Erfüllung ihrer Aufgaben die erforderlichen Auskünfte vollständig zu erteilen und auf Verlangen Urkunden vorzulegen.

#### 4. Teil

### Berufspflichten im Zusammenhang mit der Werbung

#### § 19

### Berufsrechtswidrige Werbung

(1) Der Apotheker hat Wettbewerbshandlungen zu unterlassen, soweit sie berufsrechtswidrig sind.

(2) Berufsrechtswidrig sind Wettbewerbshandlungen, die

1. nach den Bestimmungen des Gesetzes gegen den unlauteren Wettbewerb, des Heilmittelwerbegesetzes und anderer wettbewerbsbezogener Vorschriften verboten sind,

2. der besonderen Verantwortung des Apothekers für das öffentliche Gesundheitswesen mit den hieraus folgenden Anforderungen für eine ordnungsgemäße Wahrnehmung seiner Aufgaben sowie dem entgegengebrachten Vertrauen der Bevölkerung nicht gerecht werden, insbesondere nach Inhalt, Form und Häufigkeit übertrieben sind oder auch einen Arzneimittelfehlgebrauch begünstigen.

(3) Der Apotheker darf nicht daran mitwirken, dass Dritte für ihn Werbung betreiben, die ihm selbst verboten ist.

#### § 20

### Werbung mit Bezeichnungen und Qualifikationen

<sup>1</sup>Der Apotheker hat unangemessene, unwahre sowie irreführende Selbstanpreisungen zu unterlassen. <sup>2</sup>Er darf weitere, neben seiner Berufsbezeichnung „Apotheker“ erworbene Bezeichnungen sowie sonstige Qualifikationen nicht in einem sachwidrigen Zusammenhang führen. <sup>3</sup>Die nach der Weiterbildungsordnung erworbenen Bezeichnungen sowie weitere von der Kammer testierte Qualifikationen dürfen nur nach den entsprechenden Vorgaben der Kammer geführt werden.

#### 5. Teil

### Schlussbestimmungen

#### § 21

### Anwendbarkeit der Berufsordnung

Diese Berufsordnung gilt über die Mitglieder der Kammer hinaus auch für Berufsangehörige, die im Rahmen des Dienstleistungsverkehrs nach dem Recht der Europäischen Union oder dem Abkommen der Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum ihren Beruf nur gelegentlich oder vorübergehend in Niedersachsen ausüben, ohne eine berufliche Niederlassung oder den gewöhnlichen Aufenthalt im Kammerbezirk zu haben.

**§ 22**  
**Inkrafttreten<sup>3</sup>**

<sup>1</sup>Diese Berufsordnung tritt am ersten Tag des Monats in Kraft, der dem Monat folgt, in dem sie im Mitteilungsblatt der Apothekerkammer Niedersachsen bekannt gemacht wird. <sup>2</sup>Gleichzeitig tritt die Berufsordnung vom 19. November 1993 in der Fassung vom 19. November 1997 (Mitteilungsblatt 3/1998, S. 75) außer Kraft.

Hannover, den 27. März 2014

L.S.

gez. Magdalene Linz

Präsidentin der Apothekerkammer Niedersachsen

---

<sup>3</sup> Inkrafttreten der letzten Änderung vom 27. März 2014 am 1. Juli 2014.